

eSIM設定方法

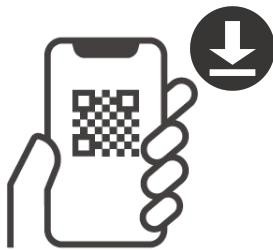
アンドロイド

もくじ

1. eSIMを利用するまでの流れ
2. まずはじめに -注意事項-
3. eSIMの設定に必要なもの
4. eSIMを読み込む(インストール) 国内／海外で設定可能
5. eSIMを有効にする(アクティベート) 海外のみで設定可能
6. 「APN設定」
7. トラブルシューティングについて

1. eSIMを利用するまでの流れ

1. eSIM設定情報を読み込む(インストール)



2. eSIMを端末で有効にする(アクティベート)



2. まずはじめに - 注意事項 -

eSIMの削除

eSIMを削除されますと再インストール(読み取り)、再利用は出来かねます。

※くれぐれも削除なさらないようにご注意ください。

端末ブロック

アクティベーション(有効化)に失敗した場合でも、繰り返し読み込まないようご注意ください。

※連続で失敗すると、端末がブロックされeSIMを利用できなくなる場合がございます。

eSIMの使い回し

一度設定されたeSIMは、その端末でのみ利用可能です。

※複数台でご利用やeSIMの使い回しは出来かねます。

※複数台でご利用希望の場合は、テザリングをご利用ください。

OSバージョン

ご利用端末のOSバージョンが最新であるかどうか、事前にご確認ください。

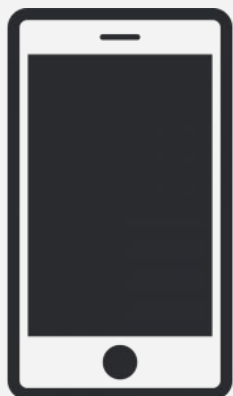
※ソフトウェアが最新でない場合は、更新後に再度設定を行ってください。

日本国内での eSIM設定情報読み込み(インストール)

プランによって、日本国内でも利用可能なeSIMの場合がございます。日本国内がカバーされているeSIMの場合、日本でインストールをするとその時点でカウントが開始されてしまう場合がございますので、お気を付けてください。

3. eSIMの設定に必要なもの

1. eSIMを設定するスマートフォン



インストール(読み込み)作業は、必ずeSIMをご利用されるスマートフォンから行ってください。

eSIMは一度インストール(読み込み)すると同じスマートフォンでしか使用できません。

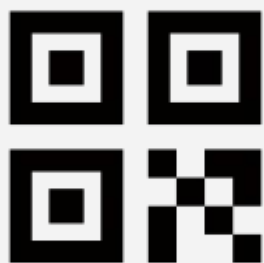
2. 安定したインターネット環境



インターネットのない環境での作業はインストール(読み込み)失敗の原因となります。

既に現地(ご利用国)へ到着している際は、空港のフリーWi-FiやホテルのWi-Fiをご利用ください。

3. ご購入いただいたeSIMのQRコードのリンクを確認 (eSIM申込完了メールに記載)

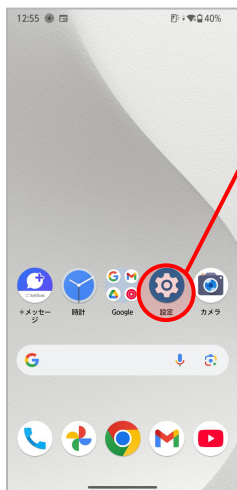


QRコードを表示する別の端末を用意する。
もしくはQRコードを印刷してください。

QRコードがなくても、アクティベーションコードを使用して、手動で設定も可能です。

4. eSIMを読み込む(インストール)国内 /海外

ステップ1.



手順1.

eSIMを設定するスマートフォンから設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「ネットワークとインターネット」を選択します。

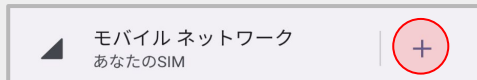
ステップ3.



手順3.

「SIM」を選択します。

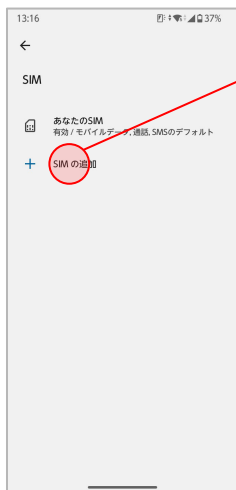
☆ポイント☆



右側に「+」が表示される場合は、「+」を選択します。
選択後、ステップ5へ進んでください。

※端末によって項目が異なりますが、「eSIMを追加」に関する設定を選択してください。

ステップ4.



手順4.

「SIMの追加」を選択します。

ステップ5.



手順5.

「eSIMを設定」を選択します。

ステップ6.



手順6.

QRコードスキャンのカメラを起動します。

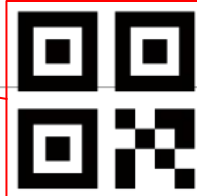
メールに記載のQRコードのリンクから、QRコードを表示します。

※ 詳細情報を事前に確認 ※

方法①：QRコードでアクティベート

eSIMを利用したい端末からQRコードを読み込んでください。eSIMを利用したい端末のほかに、QRコードを表示する別の端末（PC・スマートフォン）が必要になります。

QRコードをスキャンする



手順6.

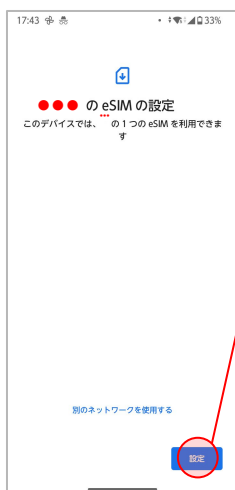
準備が完了し画面内にカメラが出てきたら、用意しておいたQRコードをカメラに写してスキャンします。

☆ポイント☆

QRコードが手元にない場合

1. メールに記載のダウンロードリンク(コード)を入力する方法。
2. QRコードを端末内に保存し、QRコードを読み込む方法。

ステップ7.



手順7.

「●●●の eSIM の設定」という表記が出たら、右下の「設定」をタップします。

☆ポイント☆

●●●にはプランごとのプロバイダの名称が表示されます。

例) cmhk/M/cmlink など

インストール完了



eSIMの有効化

【設定】に移動し、MのeSIMを有効にしてください

上記の表記が出たら、
インストール(読み込み)は完了です。

インストールが完了したら

日本国内にいる場合

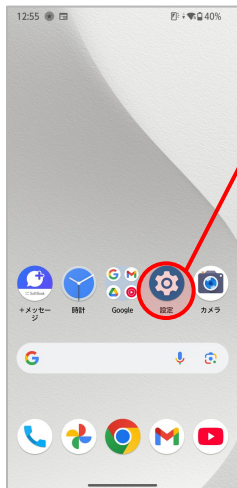
現地に到着後 4. eSIMを有効にする(アクティベート)
を確認し、設定を完了してください。

現地到着している場合（今からeSIMを利用する）

ステップ4 からeSIMの設定を完了してください。

5. eSIMを有効にする(アクティベート)海外

ステップ1.



手順1.

eSIMをインストールしたスマートフォンから設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「ネットワークとインターネット」を選択します。

ステップ3.

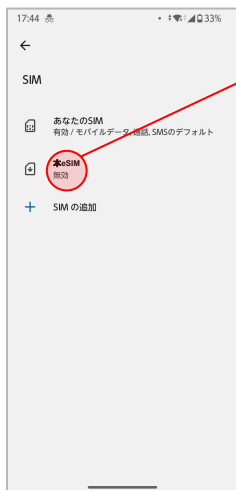


手順3.

「SIM」を選択します。

※「SIM」ではなく「モバイルネットワーク」と表示される場合がございます。

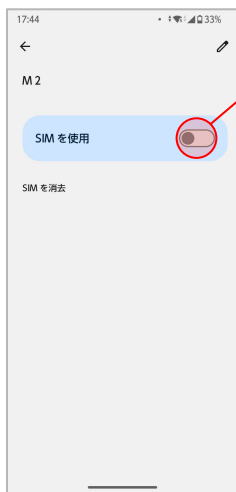
ステップ4.



手順4.

インストールしたeSIMを選択します。

ステップ5.



手順5.

「eSIMを使用」の右側にあるボタンを押し
eSIMをオン(有効)にします。



ステップ6.



手順6.

SIMを有効化し、下記のような項目が表示されたら「モバイルデータ」と「データローミング(海外で使える設定)」をオンの状態に変更してください。

☆ポイント☆

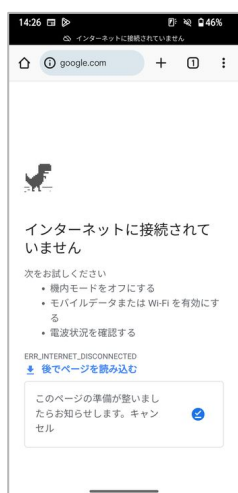
「データローミング」をオンにした際、料金体系についての警告が表示される場合がございます。弊社の eSIMにてデータローミング機能をご利用いただいても、追加の請求が発生することはありませんので、ご安心ください。

アクティベート完了

ステップ6. でeSIM を有効にし
「モバイルデータ」と「データローミング(海外で使える設定)」をオンにすればeSIMの有効化は完了です。

☆ポイント☆

Googleやブラウザへアクセスし、インターネットへの接続ができるかご確認ください。



画面左のようなエラーが表示されてしまう場合。
APNの自動認識が正常に完了していない可能性があります。

詳細は5.「APN設定」をご確認ください。

6. 「APN設定」

APN設定とは

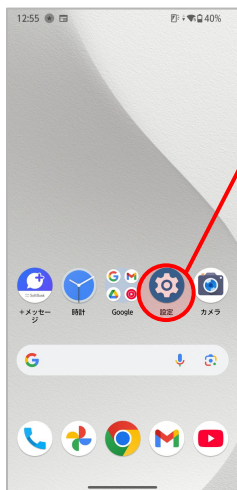
APNとは「Access Point Name」(アクセスポイント名)の略で、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスがインターネットに接続する際に使用する接続設定のことです。

基本的にはeSIMを有効化する際に自動で認識されますが、ご利用のデバイスや設定環境により正常に完了していない場合、手動での設定が必要となります。

接続の手順に関しては下記ステップをご確認ください。

APNを手動で設定、確認する

ステップ1.



手順1.

eSIMをインストールしたスマートフォンから設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「ネットワークとインターネット」を選択します。

ステップ3.

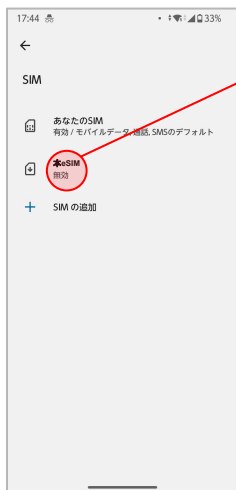


手順3.

「SIM」を選択します。

※「SIM」ではなく「モバイルネットワーク」と表示される場合がございます。

ステップ4.



手順4.

インストールしたeSIMを選択します。

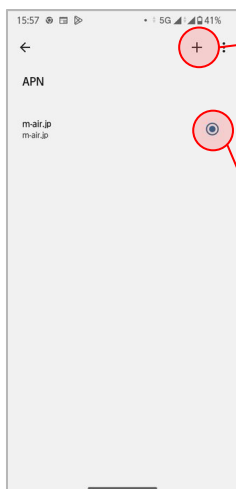
ステップ5.



手順5.

eSIMの詳細設定ができるページを開いたら、最下部までスクロールし、「アクセスポイント名」もしくは「APN」と記載された項目を選択します。

ステップ6.



手順6.

APN項目の右上にある「+」を選択します。

☆ポイント☆

この時、自動認識の完了している APN(アクセスポイント名)が表示される場合がございます。
自動認識が完了している場合、右側の ○ を選択してください。

- ☒ オン(設定されたAPNを利用中)
- ☐ オフ

ステップ7.

方法②：手動でアクティベート

下記より必要なアクティベーションコードをご確認いただき、手動でご入力ください。

iOS	
SM-DP+ アドレス	rsp1.cmlink.com
アクティベーションコード	2CEAF89B9B014FB58FFFD017 4C5DD2BA
AndroidOS	
ダウンロードリンク (コード)	LPA:1\$ \$rsp1.cmlink.com\$ 2CEAF89B9B014FB58FFFD017 4C5DD2BA
APN (アクセスポイント) ※手動で設定が必要な場合のみ	
APN	cmhk

メールに記載のアクティベート情報をご確認ください。

名前とAPNを入力



赤枠で囲まれた「名前」と「APN」に、メールに記載されている、APN(アクセスポイント名)をご入力ください。

☆ポイント☆

APN(アクセスポイント名)のAPN: ○○○と記載されている○○○の部分をご入力ください。

ご自身のAPN情報が不明な場合はLINEにてお問い合わせください。

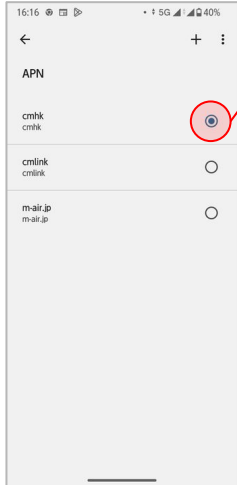
ステップ8.



APNを保存

「名前」と「APN」に必要な情報を入力したら、必ず、右上からAPN設定を保存してください。

APN設定完了



利用するAPNを選択

追加したAPN(アクセスポイント名)を選択することで、手動で設定したAPN情報を利用してインターネットへ接続することが可能です。

☆ポイント☆

- ☒ オン(設定されたAPNを利用中)
- ☐ オフ

APN設定が完了したら

APN設定が完了したら、設定した情報を端末に強制的に認識させるため、必ず、スマートフォンの再起動を行ってください。

再起動後も接続に問題がある場合、LINEよりお問い合わせください。

7.トラブルシューティングについて

こちらのページでは、eSIM設定時／設定後に発生した**不具合の対処法**をご確認いただけます。

本ページに記載の方法で解決しなかった場合

公式LINEへお問い合わせください。

お問い合わせいただく際には、必ず**注文番号／予約番号**をご提供ください。

また設定環境の確認が取れるポップアップ表示などの**スクリーンショット**ご提供をお願いしております。

インストール (読み込み) 時の不具合について

QRが読み込めないなどインストール時の不具合につきましては、**必ず出国前にお問い合わせください。**

※渡航先到着後にお問い合わせをいただきました場合にはご対応出来かねる場合がございます。

アクティベート (有効化) 後の不具合について ...

接続設定完了後の回線の不具合につきましては、**必ずご利用終了までにお問い合わせください。**

※ご利用終了日はアクティベート完了日+ご利用日数です。

※帰国後、もしくは利用終了後のお問い合わせには対応出来かねる場合がございます。

到着後、インターネットに接続が出来ない

渡航先に到着しているのにインターネットに接続が出来ない。

▼下記の接続設定が問題なく行われているかご確認ください。

eSIMの接続設定（渡航先到着後）	
①	主回線をオフにする
②	利用するeSIMを選択、「SIMを使用」をオンにする ※eSIMの名称は任意で「eSIM 国・地域名」などに変更を推奨
③	「モバイルデータ」と「データローミング(海外で使える設定)」> オン
④	優先ネットワークの種類
⑤	アクセスポイント名(APN)は自動で認識されます ※自動認識に失敗し、接続ができない場合には手動設定が可能です。
⑥	「機内モード」> オフ

改善が見られない場合 ...

- ・【機内モード】を オン／オフ を繰り返す。 ※2~3回ほど
- ・ 端末の再起動 を試す ※5~6回ほど

上記でも改善されない場合 ...

- ・ **公式LINE**へお問い合わせください。