

eSIM設定方法

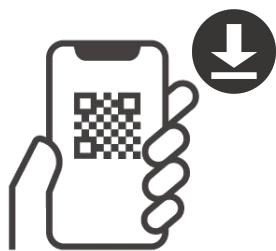
iPhone

もくじ

1. eSIMを利用するまでの流れ
2. まずはじめに -注意事項-
3. eSIMの設定に必要なもの
4. eSIMを読み込む(インストール) 国内／海外で設定可能
5. eSIMを有効にする(アクティベート) 海外のみで設定可能
6. 「APN設定」(テザリング用)
7. トラブルシューティングについて

1. eSIMを利用するまでの流れ

1. eSIM設定情報を読み込む(インストール)



2. eSIMを端末で有効にする(アクティベート)



2. まずはじめに - 注意事項 -

eSIMの削除

eSIMを削除されますと再インストール(読み取り)、再利用は出来かねます。

※くれぐれも削除なさらないようにご注意ください。

端末ブロック

アクティベーション(有効化)に失敗した場合でも、繰り返し読み込まないようご注意ください。

※連続で失敗すると、端末がブロックされeSIMを利用できなくなる場合がございます。

eSIMの使い回し

一度設定されたeSIMは、その端末でのみ利用可能です。

※複数台でご利用やeSIMの使い回しは出来かねます。

※複数台でご利用希望の場合は、テザリングをご利用ください。

OSバージョン

ご利用端末のOSバージョンが最新であるかどうか、事前にご確認ください。

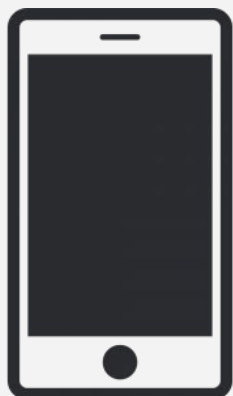
※ソフトウェアが最新でない場合は、更新後に再度設定を行ってください。

日本国内での eSIM設定情報読み込み(インストール)

プランによって、日本国内でも利用可能なeSIMの場合がございます。日本国内がカバーされているeSIMの場合、日本でインストールをするとその時点でカウントが開始されてしまう場合がございますので、お気を付けください。

3. eSIMの設定に必要なもの

1. eSIMを設定するスマートフォン



インストール(読み込み)作業は、必ずeSIMをご利用されるスマートフォンから行ってください。

eSIMは一度インストール(読み込み)すると同じスマートフォンでしか使用できません。

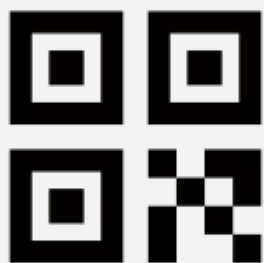
2. 安定したインターネット環境



インターネットの不安定な環境での作業はインストール(読み込み)失敗の原因となります。

既に現地(ご利用国)へ到着している際は、空港のフリーWi-FiやホテルのWi-Fiをご利用ください。

3. ご購入いただいたeSIMのQRコードのリンクを確認 (eSIM申込完了メールに記載)



QRコードを表示する別の端末を用意する。
もしくはQRコードを印刷してください。

QRコードがなくても、アクティベーションコードを使用して、手動で設定も可能です。

4. eSIMを読み込む(インストール)国内 /海外

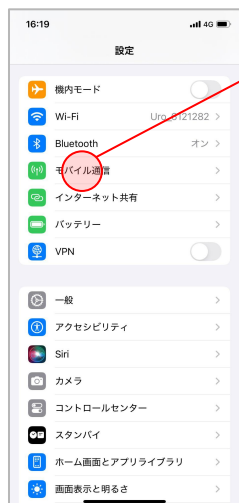
ステップ1.



手順1.

eSIMを設定するスマートフォンから設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「モバイル通信」を選択します。

ステップ3.



手順3.

「eSIMを追加」を選択します。

※選択後、「非対応のSIMです」と表示される場合は、「その他のオプション」を選択します。

ステップ4.



手順4.

「QRコードを使用」を選択します。

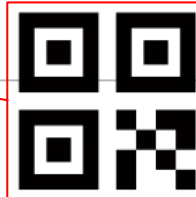
ステップ5.

メールに記載のQRコードのリンクから、QRコードを表示します。
※ 詳細情報を事前に確認 ※

方法①：QRコードでアクティベート

eSIMを利用したい端末からQRコードを読み込んでください。eSIMを利用したい端末のほかに、QRコードを表示する別の端末（PC・スマートフォン）が必要になります。

QRコードをスキャンする



手順5.

準備が完了し画面内にカメラが出てきたら、用意しておいたQRコードをカメラに写してスキャンします。

☆ポイント☆

QRコードが手元に用意できない場合：

「詳細情報を手動で入力」を選択、メールにて送付されている「SM-DP+アドレス」と「アクティベーションコード」の2点をご入力ください。

ステップ6.



手順6.

QRコードの読み込みが完了したら、「続ける」を選択しeSIMを端末内にインストール(読み込み)します。

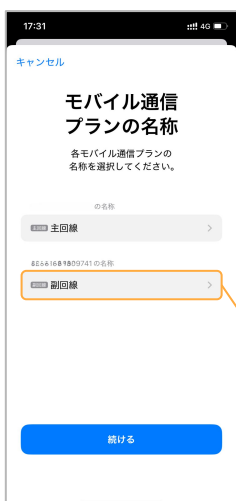
ステップ7.



手順7.

「モバイル通信設定完了」と表示されたら。インストール(読み込み)はもう少しで完了です。

ステップ8.



手順8.

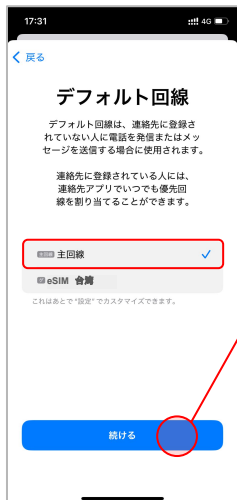
モバイル通信の名称の下に表示されている回線を選択します。上部に表示されるのは、以前より利用している「主回線」=あなたのSIMです。

☆ポイント☆

副回線
旅行
カスタム名称
eSIM 台湾 ✓

インストールした eSIM の名称に関して名称は自分で編集できます。カスタム名称から「eSIM 国・地域名」などへ変更することをお勧めします。

ステップ9.



手順9.

デフォルト回線は「主回線」(あなたのSIM)を選択して次の項目へ進んでください。

ステップ10.



手順10.

iMessage と FaceTime に関しても、「主回線」(あなたのSIM)を選択し次の項目へ進んでください。

ステップ11.

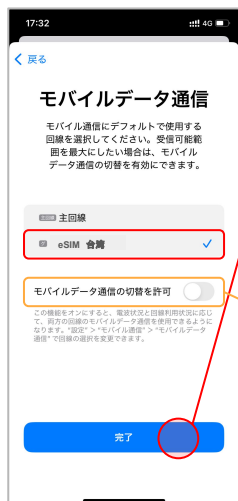
日本国内にいる場合



到着後にeSIMの接続設定を完了する必要があります。

日本国内にいる間は「主回線」を選択し、完了してください。

※インストール(読み込み)した回線を選択すると、日本国内で通信利用ができなくなります。



現地にいる場合(今から eSIMを利用する場合)

インストール(読み込み)したeSIMを選択し、設定を完了したら、**ステップ3** へ進み、アクティベート(有効化)を完了してください。

☆ポイント☆

モバイルデータ通信の切替を許可

こちらはオフの状態でご利用ください。

この設定がオンの場合、日本の SIM を利用しインターネットへ接続を試みる場合がございます。

日本国内でのインストール

日本国内でインストール(読み込み)を実施した方:

出発前は一度eSIMをオフにしてください、現地到着後、再度eSIMをオンにして接続設定を完了していただくことを推奨しております。

eSIMのオンとオフ



手順1.

インストール完了後の画面から、インストールしたeSIMを選択し、「この回線をオンにする」という項目をオフにします。



※インストール(読み込み)後に左上の画面が表示されない場合

「設定」>「モバイル通信」の手順で同じページを表示ください。

※eSIMは削除しないでください。

一度削除すると再インストール(読み込み)ができかねます。

現地に到着したら

次のページに進み接続設定を完了してください。

5. eSIMを有効にする(アクティベート)海外

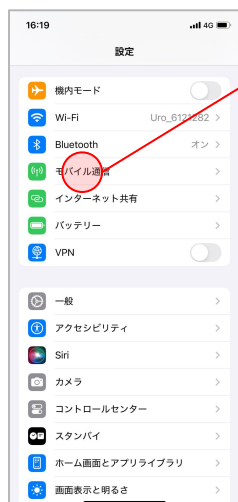
ステップ1.



手順1.

設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「モバイル通信」を選択します。

ステップ3.

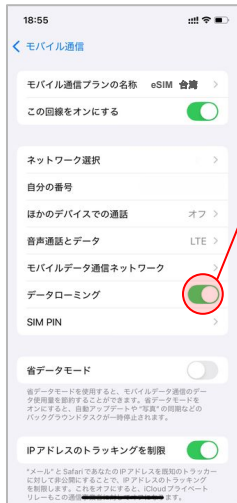


手順3.

インストール(読み込み)したeSIMを選択してください。

国内で事前にインストール(読み込み)した場合:
選択後に当該eSIMの回線をオンにしてください。

アクティベート完了.



手順5.

「データローミング(海外で使える設定)」をオンにすればアクティベート(有効化)は完了です。

☆ポイント☆

※本eSIMのデータローミング機能を利用することで追加の請求等が発生することはございませんので、ご安心ください。

☆ポイント☆

Safari や Googleでインターネットへ接続が可能かご確認ください。

☆ポイント☆

データローミング(海外で使える設定)がオンの状態でインターネットの接続ができない場合
APN(アクセスポイント名)の自動認証が正常に完了していない場合がございます。詳しくは次のページをご確認ください。

6. 「APN設定」(テザリング用)

APNとは...

「Access Point Name」(アクセスポイント名)の略で、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスがインターネットに接続する際に使用する接続設定のことです。

基本的にはeSIMを有効化する際に自動で認識されますが、ご利用のデバイスや設定環境により正常に完了していない場合、手動での設定が必要となります。

※iPhone をご利用の場合、テザリング機能利用時にもマニュアルでの設定が必要となります。

接続の手順に関しては下記ステップをご確認ください。

APNを手動で設定、確認する

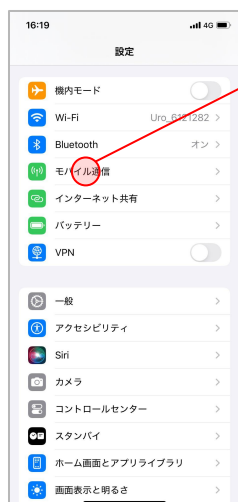
ステップ1.



手順1.

eSIMをインストール(読み込み)したスマートフォンから、設定アプリを開きます。

ステップ2.



手順2.

「モバイル通信」を選択します。

ステップ3.



手順3.

インストール(読み込み)したeSIMを選択します。

ステップ4.



手順4.

「モバイルデータ通信ネットワーク」を選択します。

ステップ5.

方法②：手動でアクティベート

下記より必要なアクティベーションコードをご確認いただき、手動でご入力ください。

iOS	
SM-DP+ アドレス	rsp1.cmlink.com
アクティベーションコード	2CEAF89B9B014FB58FFFD017 4C5DD2BA
AndroidOS	
ダウンロードリンク (コード)	LPA:1\$ \$rsp1.cmlink.com\$ 2CEAF89B9B014FB58FFFD017 4C5DD2BA
APN (アクセスポイント名) ※手動で設定が必要な場合のみ	
APN	cmhk

メールに記載のアクティベート情報をご確認ください。

APN情報を入力



各項目の赤枠「APN」と「ユーザー名」にメールに記載されている、APN(アクセスポイント名)情報を入力します。

☆ポイント☆

APN(アクセスポイント名)のAPN: ○○○と記載されている○○○の部分をご入力ください。

ご自身のAPN情報が不明な場合はLINEにてお問い合わせください。

※テザリング(インターネット共有)をご利用の場合は、必ずこちらの設定が必要になります。

APN設定完了

APN設定が完了したら

APN設定(アクセスポイント名)が完了したら、設定した情報を端末に強制的に認識させるため、必ず、スマートフォンの再起動を行ってください。

再起動後も接続に問題がある場合、LINEよりお問い合わせください。

7.トラブルシューティングについて

こちらのページでは、eSIM設定時／設定後に発生した**不具合の対処法**をご確認いただけます。

本ページに記載の方法で解決しなかった場合

公式LINEへお問い合わせください。

お問い合わせいただく際には、必ず**注文番号／予約番号**をご提供ください。

また設定環境の確認が取れるポップアップ表示などの**スクリーンショット**ご提供をお願いしております。

インストール (読み込み) 時の不具合について

QRが読み込めないなどインストール時の不具合につきましては、**必ず出国前にお問い合わせください。**

※渡航先到着後にお問い合わせをいただきました場合にはご対応出来かねる場合がございます。

アクティベート (有効化) 後の不具合について ...

接続設定完了後の回線の不具合につきましては、**必ずご利用終了までにお問い合わせください。**

※ご利用終了日はアクティベート完了日+ご利用日数です。

※帰国後、もしくは利用終了後のお問い合わせには対応出来かねる場合がございます。

エラーメッセージのポップアップ例

ポップアップの例

eSIMをアクティベート できません

やり直してみるか、詳しくは通信事業者に
お問い合わせください。

キャンセル

やり直す

eSIMをアクティベート できません

やり直してみるか、詳しくは通信事業者に
お問い合わせください。

OK

eSIMは追加できません

このコードはもう有効ではありません。
詳しい情報については通信事業者に
お問い合わせください。

OK



eSIM情報インストール (読み込み)後の表示について

eSIMのステータス確認

▼「設定」>「モバイル通信」> SIM



【eSIM の有効ステータス】

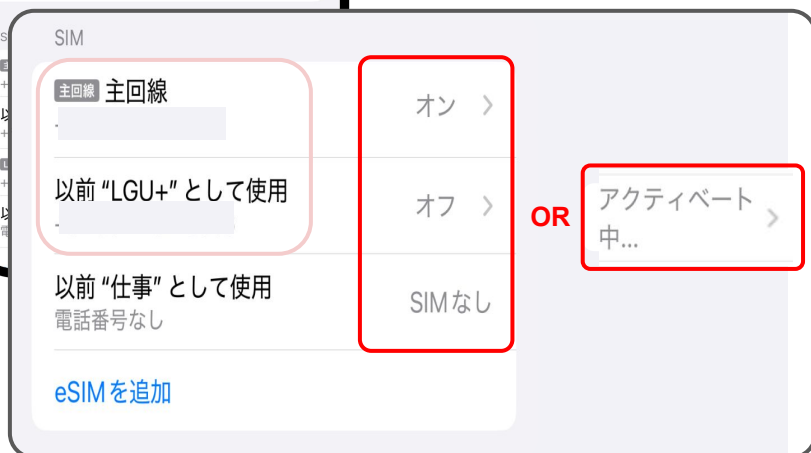
「オン」→ 利用中のSIM

「オフ」「アクティベート中 ...」*→ 停止中のSIM

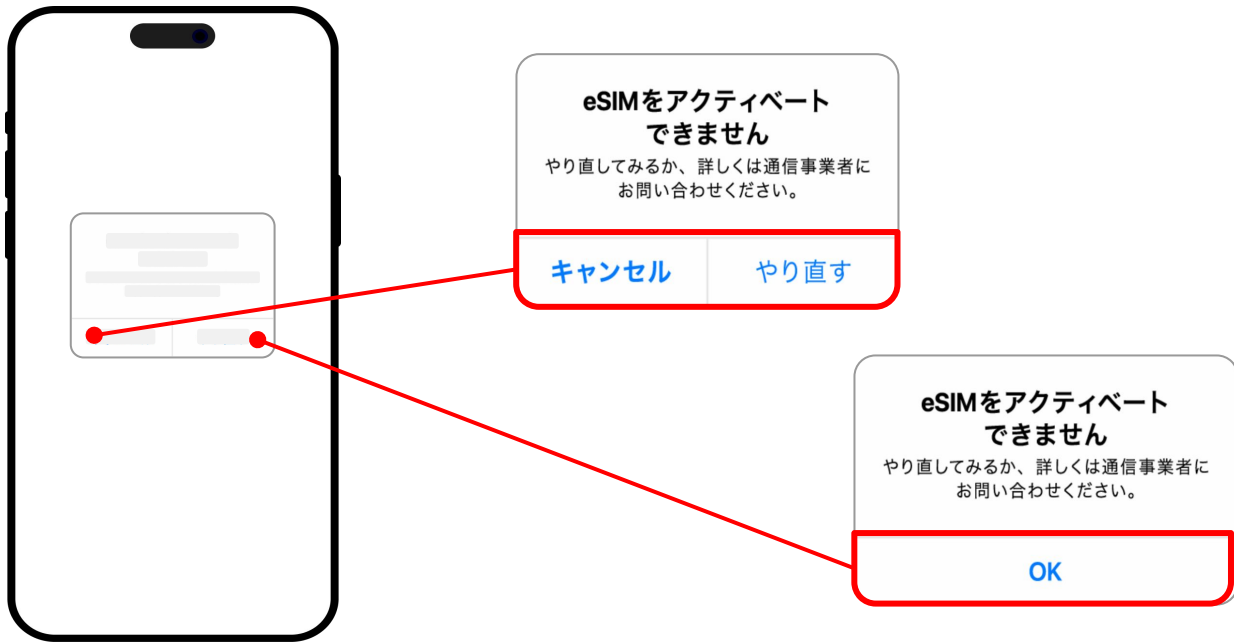
「SIMなし」→ 削除されたSIM

*「アクティベート中 ...」の表記は渡航先に到着後に完了します。

※eSIM商品に問題はございません。



「eSIMをアクティベートできません」のエラー



①「キャンセル / やり直す」 - と表示される場合

- ▶既にインストール (読み込み) が完了している
 - 「設定」>「モバイル通信」からeSIMがすでに追加されていないかご確認ください。
- ▶eSIMに非対応の機種 or 本キャリアのeSIMに非対応の機種
 - ご自身のお使いの機種をご確認ください。

②「OK」 - と表示される場合

- ▶日本国内からでは海外のネットワークに接続できません。
 - 設定時にこのようなポップアップが出る場合があります。OKをタップし、残りの設定を進めてください。

eSIM商品自体のエラーではありません。

※eSIMを削除しないで下さい。

「eSIMは追加できません」のエラー



「eSIMは追加できません」／「eSIMは有効ではありません」
「モバイル通信プランは追加できません」
「このコードはもう有効ではありません」 - と表示される場合

▶既にインストール (読み込み) が完了している

- eSIMが端末内にすでに追加されていないかご確認ください。

「設定」>「モバイル通信」> SIM

すでにeSIMが追加されていないかご確認ください。

▶一度インストール (読み込み) したeSIMを削除してしまった
(SIMなし状態)

- 追加されたeSIMのステータス表記をご確認ください。

※eSIMを一度削除された場合

再利用／再インストールは出来かねます。

「eSIMを設定できませんでした」のエラー



「eSIMを設定できませんでした」

「ネットワークに接続できません」 - と表示される場合

▶通信環境など、なんらかの影響でインストール（読み込み）に失敗している。

- 端末の再起動を行う。通信環境のいい場所で改めて設定する。

▶eSIMに非対応の機種 or SIMロックが解除されていない端末

- ご自身のお使いの機種をご確認ください。

▼SIMロック解除の確認方法

「設定」>「一般」>「情報」> SIMロック

「SIMロックあり」の場合、

ご契約のキャリアで定められた通信のみご利用可能です。

到着後、インターネットに接続が出来ない

渡航先に到着しているのにインターネットに接続が出来ない。

▼下記の接続設定が問題なく行われているかご確認ください。

eSIMの接続設定（渡航先到着後）	
①	主回線をオフにする
②	利用するeSIMを選択、「SIMを使用」をオンにする ※eSIMの名称は任意で「eSIM 国・地域名」などに変更を推奨
③	「モバイルデータ」と「データローミング(海外で使える設定)」> オン
④	優先ネットワークの種類
⑤	アクセスポイント名(APN)は自動で認識されます ※自動認識に失敗し、接続ができない場合には手動設定が可能です。
⑥	「機内モード」> オフ

改善が見られない場合 ...

- ・【機内モード】を オン／オフ を繰り返す。 ※2~3回ほど
- ・ 端末の再起動 を試す ※5~6回ほど

上記でも改善されない場合 ...

- ・ **公式LINE**へお問い合わせください。