

ドイツデータがうまく繋がらない？

現地にてうまく接続ができない場合、大変恐れ入りますが下記の方法をお試しくださいませ。尚、お手持ちのパソコンやスマートフォンの設定により接続ができない場合がございます。お手持ちのパソコン、スマートフォンの設定方法につきましては各携帯電話会社、メーカーへお問合せくださいませ。

ご利用中の端末をご確認いただき同機種（SSID・端末写真）の方法をお試しくださいませ。

SSID : GlocalNet ~ (横型の長方形)



■ご利用いただけない場合

圏外の可能性がございます。場所をご移動いただき再度お試しください。

上記でもご利用いただけない場合には下記をお試しくださいませ。

■再起動方法

電源ボタンを長押し後、画面に表示される【再起動】を選択します。

再起動後、接続をお試しください。

■強制再起動

電源ボタンを18秒間押し続けると強制再起動します。

再起動後、接続をお試しください。

■再起動を行なっても改善しない場合

10~15分程お待ちいただき、場所をご移動されてから接続確認をお願いいたします。

※頻繁に再起動を行ないますと通信障害が起こる原因となりますので、お気を付け下さいませ。

■初期化

①メニュー内にある【端末情報】を選択します

②【初期化する】を選択します

③【はい】を選択すると初期化します

SSID : GlocalNet_~/WiFi_~ (縦型の長方形)



■ご利用いただけない場合

圏外の可能性がございます。場所をご移動いただき再度お試しください。

上記でもご利用いただけない場合には下記をお試しくださいませ。

■電源のON・OFF

電源のON・OFFにて接続をお試しくださいませ。

それでもご利用いただけない場合は下記の再起動・リセットの操作をお試しください。

■再起動・リセット方法

マニュアル見開きにございます、 クイックスタート1-2【再起動】をお試しください。

再起動がかかりますので再起動後、接続をお試しください。

再起動の操作で改善しない場合には、 クイックスタート1-2【工場出荷状態に戻す】をお試しください。

【再起動】：電源ボタンを18秒押してください。

【工場出荷状態に戻す】：電源ボタンの上の小さなボタンをクリップ等先の尖った物で5秒押してください。

■再起動・リセットを行なっても改善しない場合

10~15分程お待ちいただき、 場所をご移動されてから接続確認をお願いいたします。

※頻繁に再起動を行ないますと通信障害が起こる原因となりますので、 お気を付け下さいませ。

■接続する端末（携帯電話等）にエラーコードが表示されてしまう場合

●エラーコード7

ご利用可能国以外で電源をONにしますと表示されます。

（ご利用可能国では問題なくご利用可能でございます。）

●エラーコード12

いらっしゃる場所の通信が混雑しており、 上手く回線を掴めていない時に表示されます。

エラーコード12が表示されている場合、 再起動をすることにより回線を掴みなおし繋がります。

●エラーコード115、116

位置変動など信号が不安定になると表示されるエラーコードでございます。

このエラーコードが表示されている場合は、 10分経ってから端末再起動をお願いいたします。

上記の方法をお試しいただいてもご利用いただけない場合には、

恐れ入りますが、 弊社までお問合せいただきますようお願いいたします。

年末年始を除く、 営業時間内に順次ご連絡させていただきます。

＜問合せ・返却先＞

株式会社インバウンドプラットフォーム

グローバルモバイル事業部

〒105-0004 東京都港区新橋6-14-5 SW新橋ビル4階

Email : info@globalmobile.co.jp